
Center for Undervisning og Læring

Oversigt over CULs formål, faglighed, organisering og services

September 2018
Torben K. Jensen

Indhold

INDLEDNING	4
CULS FORMÅL OG OPGAVER	4
CULS BEMANDING OG INTERNE ORGANISERING	5
Bemanding	5
CULs interne organisering	6
Budget, ledelses- og personaleforhold på CUL	7
CULS UNIVERSITETSPÆDAGOGISKE FAGLIGHED	7
1. CULs faglighed: viden om forskningsbaseret undervisning	7
Undervisningsformer	8
Undervisningsplanlægning	8
Undervisningsteknologi	8
Digitalisering og systemdrift	8
Den undervisende organisation	8
Teorier og forskningsresultater om undervisning og organisation	9
2. CULs faglighed: knowhow om at undervise undervisere i at undervise	9
3. CULs faglighed: at initiere forandring	9
4. CULs faglighed: forskningskompetence	9
CULS SERVICES TIL BSS' UNDERVISERE OG UDDANNELSESLEDERE	10
Støtte til undervisere og underviserteams	10
Udvikling af fag og uddannelser	10
Edu-it værktøjer	10
Inspirationsdage	11
Kurser og workshops	11
Drift af digitale systemer	11
Undersøgelser, notater, nøgletal og learning analytics	12

Undersøgelser	12
Notater	13
Evalueringsdata, nøgletal og learning analytics	13
FORSKNING.....	13
Praksisnær forskning	13
CULs forskningspublikationer	14
Kvalitet i forskning.....	14
Eksterne bevillinger	14
SYNERGIEN MELLEM CULS FORSKNING, UNDERVISNING, UDVIKLINGSARBEJDE OG RÅDGIVNING	15
Forskningen som den videnskæssige rygrad.....	15
Eksempel: Kvalitet i ph.d.-forløb (KIP)	15
Synergi imellem aktiviteterne – digitalisering og systemdrift som eksempel	16
Eksempel: Evaluering.	16
Eksempel: Digital eksamen.....	16
CULS SAMARBEJDSRELATIONER PÅ FAKULTETET	17
CULS SAMARBEJDSRELATIONER PÅ AU-NIVEAU.....	18
CULS SAMARBEJDSRELATIONER UDEN FOR AU.....	18
SAMMENFATNING	19
APPENDIKS I: FIGURER TIL ILLUSTRATION AF ASPEKTER AF CULS UNIVERSITETSPÆDAGOGISKE FAGLIGHED	21

Indledning

Center for Undervisning og Læring (CUL) er en forskningsbaseret universitetspædagogisk udviklingsenhed. CULs raison d'être er at udvikle undervisningen på BSS. Midlerne er forskning, undervisning og udvikling.

- 1) CUL løfter en bred vifte af opgaver aftalt med fakultetet hen over årene. De forskellige opgaver holdes sammen af en stærk universitetspædagogisk faglighed og en række stærke synergier mellem opgaverne.
- 2) CUL er veldrevet og opleves som sådan af centerets ansatte, velanskrevet blandt brugerne af centeret og velintegreret i BSS og AU med mange samarbejdsrelationer og en tæt koordination af aktiviteterne med dekanatet på BSS. Intensiteten af samarbejdet og dimensioneringen af opgaverne har gennem alle årene været fleksibelt indrettet efter de behov, som ledelsen, underviserne og øvrige interessenter har haft.
- 3) CUL er handlingsorienteret i sit DNA, og centeret har gjort en forskel på BSS bl.a. ved at have videreudviklet den eksisterende undervisnings- og vejledningspraksis gennem omfattende kursusaktivitet for undervisere på alle karrieretrin; støttet et utal af udviklingsprojekter og endnu flere undervisere; bidraget til gode valg og hurtig implementering og sikker drift af digitale undervisningssystemer; og bidraget til BSS' kvalitetspolitik på en række områder og dermed bidraget til institutionsakkrediteringen.
- 4) BSS er kendt for at være den største undervisende organisation inden for det erhvervsøkonomiske og det samfundsvidenskabelige område i Danmark. Det er naturligt, at en undervisende institution af den størrelse også prioriterer forskning i erhvervs- og samfundsvidenskabernes didaktik. Gennem CUL er BSS også blevet kendt for at have sat universitetspædagogisk udviklingsarbejde i system i stor skala.

Notatet her rummer en kort beskrivelse af Center for Undervisning og Lærings formål, faglighed, opgaver, services, samarbejdsrelationer og organisering. Sammen med *Grundlagsdokument (2011)*, *Praksis på BSS for udvikling af undervisning og undervisningskompetencer (2014)* og *Formålsfordelt budget - rapport + bilag (2015)* samt [CULs hjemmeside](#) udgør notatet en fyldig fremstilling af CULs samlede virke.

CULs formål og opgaver

Af *grundlagsdokumentet* (2011) fremgår, at CUL er et center for forskningsbaseret udviklingsarbejde. Centeret er organisatorisk placeret som en produktstøtteenhed under dekanatet ved Aarhus BSS, og CUL har en centerleder udnævnt af og med reference til dekanen for Aarhus BSS. CULs overordnede formål er at:

- bidrage til at øge kvaliteten af undervisning på BSS;

- fremme en forskningsbaseret udvikling af
 - læringsformer, undervisningsformer, e-læring, det flerkulturelle og flersprogede læringsrum, eksamensformer, undervisningsevaluering, underviserkompetencer og undervisningens organisering mv. på BSS;
- formidle viden om læring, pædagogik og didaktik til medarbejdere og studerende ved BSS;
- samt i et vist omfang også at formidle viden til øvrige institutioner, eksterne organisationer og erhvervsliv.

Principperne for centeret er i overensstemmelse med principperne bag etableringen af de fire universitetspædagogiske centre på AU i 2004, nemlig at det pædagogiske udviklingsarbejde på AU skal være didaktisk forankret (dvs. forankret tæt på uddannelserne og derfor fakultetstilknytningen), være funderet i forskning og rette sig mod undervisere på alle karrieretrin.

I marts 2014 drøftede og godkendte Fakultetsledelsen på Aarhus BSS rapporten *Praksis på BSS for udvikling af undervisning og undervisningskompetencer*. Heri beskrives, hvordan BSS i praksis lever op til AU's kvalitetspolitik og BSS' strategi på området. Rapporten beskriver, hvad der betegnes som pædagogisk kompetenceudvikling i stor skala på et forskningstungt fakultet baseret på (i) en kursuspakke fra CUL til undervisere på alle karrieretrin, (ii) udvikling og udrulning af fælles LMS (learning management system), digitalt eksamenssystem, digital evaluering og øget satsning på Blended Learning, (iii) en effektiv incitamentsstruktur og (iv) integration mellem kompetenceudviklingsstrategi og personalepolitikken.

Rationalet for BSS' strategi for pædagogisk kompetenceudvikling beskrives også i praksispapiret og går ud på – kort fortalt – at hvis universitetet skal levere en så kompleks ydelse som forskningsbaseret undervisning, må de universitetsansatte beherske to fagligheder: en forskningsfaglighed og en pædagogisk/didaktisk faglighed. Disse to fagligheder følges ikke nødvendigvis ad, men må begge opøves. Da forskningsbaseret undervisning er en særdeles kompleks og mangfoldig aktivitet, findes der intet quick-fix til sikring af kvalitet. Underviserne må løbende foretage en række begrundede didaktiske valg, hvilket forudsætter en langsigtet, systematisk udvikling af underviserens pædagogiske viden og færdigheder – dvs. satsning på en kompetencestrategi.

CULs raison d'être er således at bidrage til at udvikle undervisningen på BSS. Midlerne er forsknings-, undervisnings- og udviklingsarbejde.

CULs bemanding og interne organisering

Bemanning

CUL blev etableret i 2011 i forbindelse med den omfattende reorganisering af AU ved en sammenlægning af Center for Læring og Uddannelse (CLU, SAMF, etableret 2004) og Learning Styles Lab (LSL, ASB, etableret 2007). CUL havde ved sin etablering en bemanning på 12 ansatte. Hovedopgaven var i udgangspunktet at udbyde en relevant universitetspædagogisk kursuspakke til undervisere på alle karrieretrin på BSS.

I de efterfølgende år fik CUL nye opgaver med at udvikle og udbyde kurser for speciale- og ph.d.-vejledere, implementere AU's første edu-it strategi, implementere og drifte Blackboard, Wiseflow og Blue. Til at varetage disse opgaver blev der hen over en årrække ansat ti personer i centeret.

Strategiske beslutninger på BSS vedrørende udvikling af undervisning og udvikling af undervisningskompetencer er således blevet fulgt op på BSS i form af konkrete planer og investeringer.

CULs ansatte er p.t. fordelt på følgende stillingskategorier:

- 1 centerleder, lektor, med opgaver inden for ledelse, repræsentation, forskning, undervisning og udvikling.
- 5 lektorer med opgaver inden for forskning, undervisning (typisk på udbudte kurser og workshops) og udvikling af undervisning (typisk rekvirerede opgaver).
- 1 adjunkt med opgaver inden for forskning, undervisning (typisk på udbudte kurser og workshops) og udvikling af undervisning (typisk rekvirerede opgaver).
- 2 ph.d.-studerende i femårige forløb med forskning (ph.d.-projekt), undervisning (typisk på udbudte kurser og workshops) og udvikling af undervisning (typisk rekvirerede opgaver).
- 5 AC'ere med opgaver inden for undervisning (typisk på udbudte kurser og workshops), udvikling af undervisning (typisk rekvirerede opgaver), edu it, produktion af digitale undervisningsmaterialer samt dokumentation og videndeling.
- 4 AC'ere med opgaver inden for IT systemansvar og systemdrift og -udvikling (Blackboard, Wiseflow og Blue), support, dataanalyse (ofte rekvireret), og projektkoordination. En af disse stillinger er en 2-årig stilling med udløb i 2019.
- 1 AC'er med opgaver inden for administration, koordination og ledelsesstøtte.
- 2 HK'ere med opgaver inden for kursusadministration, kommunikation og sekretariatsopgaver.

CUL har endvidere siden 2013 haft en dedikeret supportmedarbejder (Blackboard, Wiseflow og Blue) udlånt af BSS-IT knyttet til centeret.

I medfør af den langsigtede budgetramme besluttet af fakultetsledelsen i 2016, hvor CULs bevilling fra fakultetet nedsættes med 0,8 mio. kr. i hvert af årene 2017, 2018 og 2019, reduceres antallet af medarbejdere på CUL i perioden med fire medarbejdere.

CULs interne organisering

Den interne organisering af CUL har som mål at understøtte CULs kerneaktiviteter og vitale funktioner, hvilket vil sige at understøtte CULs undervisnings-, udviklings- og forskningsaktiviteter samt den interne efteruddannelse og et godt arbejdsmiljø på CUL.

Kvalitetssikring af CULs ydelser har i alle årene haft højeste prioritet og været et helt afgørende hensyn i den interne organisering. CUL leverer højt specialiserede ydelser og knowhow om undervisning til en travl, dygtig og selvbevidst målgruppe, der er trænet i kritik fra deres forskningsaktiviteter, som de er dybt engagerede i. Det betyder, at vilkårene for universitetspædagogisk udviklingsarbejde er, at vores rådgivning og kurser skal opleves som relevante og af højeste kvalitet *hver gang*. Vilårene er, at det tager år for en universitetspædagogisk udviklingsenhed at bygge et godt image op blandt forskere, og det tager kun *et* dårligt kursus at ødelægge det. CUL er lykkedes med at opbygge og vedligeholde et godt image for kvalitet i ydelser hos sine brugere.

CUL har med det afsæt udviklet en effektiv og velgennemprøvet intern struktur, hvor arbejdsgrupper bemandes med folk på tværs af stillingskategorier, der tilsammen har en tilstrækkelig bred vifte af kompetencer inden for forskning, undervisning, edu-it, systemdrift mv. Det gælder bl.a. følgende arbejdsgrupper:

- *Staben* tager alle løbende sager i centeret op og koordinerer og fordeler arbejdsopgaver, herunder henvendelser om rekvirerede opgaver.

- De *tre studienævnsgrupper* koordinerer og løser udviklingsopgaver rekvireret fra undervisere, underviserteams, fagansvarlige og studieledere fra de respektive studienævns uddannelser.
- *Digitaliseringsteamet* varetager stabil drift, support og udvikling på de tre systemer og koordinerer imellem de tre systemer.
- *Kursusevalueringsteamet* koordinerer drift, udvikling, dataleverancer og kommunikation rundt om kursusevaluering.
- *De edu-it- og universitetspædagogiske teams* udvikler og gennemfører kurser og workshops.

Budget, ledelses- og personaleforhold på CUL

CUL har siden centerets dannelse haft eget budget samt egen leder med ansvar for budget, ansættelser og afskedigelser, lønforhandlinger, personaleforhold, MUS-samtaler og medarbejdertrivsel.

CUL modtager ifølge de nuværende budgetaftaler ca. 13 mio. kr./år fra fakultetet til løsning af de nuværende opgaver. CUL har derudover mulighed for at øge sine indtægter og aktiviteter gennem hjemtagning af forsknings- og udviklingsmidler og ved salg af ydelser. CUL har gennem hjemtagning af forsknings- og udviklingsmidler gennem Erasmus, Eurostar og forskningsrådene samt ved salg af analyser til AU (studiemiljø, arbejdsmiljø, kvalitet i ph.d.-forløb) haft en ekstern indtægt på ca. 1 mio. kr./år gennem alle årene. CUL har gennem alle årene holdt budgetterne.

CUL har endvidere gennem alle årene formået at opretholde et godt arbejdsmiljø – iflg. [trivselsmålingerne](#) blandt de bedste på AU – karakteriseret ved høj grad af trivsel, stor interesse og engagement i opgaveløsningen, imødekommende kollegaer samt synlig og tydelig ledelse.

I den forstand er CUL et særdeles velorganiseret, effektivt og velanset center.

CULs universitetspædagogiske faglighed

CULs helt overordnede formål er at bidrage til at øge kvaliteten af undervisning på BSS. Dette sker ved, at CUL løser en række opgaver og leverer en række services til BSS og AU i form af formidling, undervisning, udviklingsprojekter, rådgivning, eksperthjælp, analyser, dokumentation og forskning. Disse services vil blive beskrevet i afsnittene nedenfor.

Opgaveløsningen og leveringen af services sker *med afsæt i en særlig universitetspædagogisk faglighed* oparbejdet gennem mange år, som kort skal beskrives her. CULs universitetspædagogiske faglighed kan beskrives på mange måder. Ingen af dem er nemme at holde kort, da det er en faglighed, der i dagligdagen udfolder sig i kurser, udviklingsforløb, notater, rapporter, forskningsartikler og fagbøger. Nedenfor er et forsøg på kort at beskrive og sammenfatte CULs særlige faglighed og knowhow under fire overskrifter: CULs faglighed som (i) viden om forskningsbaseret undervisning, (ii) en særlig didaktisk viden om at undervise i disse emner, (iii) en særlig knowhow om at generere forandringer i undervisningspraksis samt (iv) en specialiseret forskningskompetence på feltet.

1. CULs faglighed: viden om forskningsbaseret undervisning

CULs overordnede fokus er at bidrage til at øge kvaliteten i undervisning. På universitetet er det synonymt med at bidrage til kvaliteten i *forskningsbaseret undervisning*. Dette kan – med afsæt i bl.a.

Kompetenceprofilen og meget kort fortalt – beskrives som en undervisning, der igennem en kandidatuddannelse resulterer i, at de studerende behersker fagets teori, empiri og metode. På universitetet er vi således interesseret i en bestemt form for dybdelæring, der tager farve af forskeres måde at behandle og udforske et emne på. Dette kræver aktiverende undervisningsformer og aktive studerende. Dette kræver (i) undervisere med en stor forskningsviden inden for de respektive forskningsfelter, (ii) en vifte af pædagogiske værktøjer og pædagogisk knowhow samt (iii) en organisation, der støtter den form for undervisningsaktiviteter. CUL har gennem årene oparbejdet stor viden om pædagogiske værktøjer og knowhow om de organisatoriske rammer og deres samspil med forskellige forskningsmiljøer.

Undervisningsformer

CUL har en indgående viden om en lang række undervisningsteknikker og -former, som anvendes i universitetsundervisning. Eksempler på undervisningsformer er forelæsninger, studenteroplæg, teoretiske øvelser, cooperative learning, peer instruction, peer assessment, dialog- og diskussionsbaseret undervisning, case-undervisning, peer-feedback, laboratorieundervisning, problem-based learning, projektundervisning, praktik, kollektiv og individuel vejledning, selvorganiseret undervisning mv.

Undervisningsplanlægning

Undervisningsformer indgår som ét element i planlægningen og gennemførelsen af et kursus. Den samlede kursusplanlægning indeholder også valg vedrørende *indhold, læringsmål, eksamensformer og udprøvningsstrategier* og *undervisningsmedier* (herunder brug af teknologi). CUL har en indgående viden om kursusdesign og samspillet mellem indhold, mål, eksamen, undervisning og medier i universitetsundervisning under hensyntagen til studerendes forudsætninger og rammevilkår for undervisningen.

Undervisningsteknologi

Det forhold, at stort set alt undervisningsmateriale i disse år digitaliseres, og at alle undervisningsforløb har en kursushjemmeside og dermed både et digitalt og et fysisk læringsrum, giver markant nye vilkår for – og muligheder i – undervisningen. CUL har oparbejdet en indgående viden om brug af edu-it i undervisningen, herunder formater for *teknologi-understøttet undervisning, blended learning* og *online undervisning*.

Digitalisering og systemdrift

Nogle digitale undervisningsværktøjer er gennemgribende i hele organisationen og bliver en strukturel ramme for undervisningen. Det gælder f.eks. *learning management systemer, systemer til digitalisering af eksamener* og *systemer til digitalisering af kursusevaluering*. CUL har implementeret og gennem en årrække driftet BSS' systemer og herigennem opbygget viden om de pædagogiske og administrative fordele og ulemper ved en række systemer og har en indgående viden om de valgte systemer på både BSS- og AU-niveau.

Den undervisende organisation

Undervisning, fag og uddannelser er indlejret i en stor organisation, der både efterspørger og tilvejebringer relevante *effektmål* for undervisningsindsatsen, *kursusevalueringsdata, dokumentation af*

undervisningskompetencer (undervisningsportfolier), learning analytics og uddannelsesledelse, hvilket ligeledes er emner, som CUL har en indgående viden om, sammen med viden om *regler, beslutningsgange og policies* vedrørende undervisning på universitetet.

Teorier og forskningsresultater om undervisning og organisation

CUL har indgående viden om forskningsresultater og teoridannelser inden for undervisning og organisation, herunder *læringsteori, teori om almen- og fagdidaktik, evalueringsteori, professionsteori, teorier om digitalisering, organisationsteori, praksisteori* mv.

De to figurer i Appendiks I nedenfor illustrerer de emner, der indgår i CULs faglige viden.

2. CULs faglighed: knowhow om at undervise undervisere i at undervise

CUL har også gennem mange år oparbejdet didaktisk viden om, hvordan man formidler og underviser i de ovenfor nævnte emner for bestemte målgrupper på universitetet. CUL underviser *studerende, studenterinstruktører, ph.d.-studerende, adjunkter, lektorer, professorer, fagansvarlige og studieledere* og skal som alle andre undervisere planlægge undervisningen under hensyntagen til forudsætninger, motivation og strukturelle rammer og på den baggrund vælge relevant indhold, mål, undervisningsaktiviteter og teknologi. Undervisere på forskellige karrieretrin har brug for forskellige ting. I tillæg er det afgørende, at CUL også tager højde for, at forskellige disciplinværdier og undervisningstraditioner på fakultetets seks institutter på forskellig vis præger undervisningsdiskursen på de respektive uddannelser. Samme hensyn skal tages ved involvering i udviklingsprojekter.

3. CULs faglighed: at initiere forandring

Udviklingsprojekter og kurser i universitetspædagogik har ofte som mål at styrke deltagernes kompetencer til at udvikle deres undervisning, og dermed motivere dem til at *initiere forandringer i praksis*. Det fordrer grundig viden om *organisationsforandring*, hvilket ikke mindst er en forudsætning for at kunne understøtte *implementering* af store digitale undervisningssystemer.

Det betyder, at CUL har oparbejdet – og i sit virke har brug for – en betydelig viden om implementering af små og store ændringer i undervisningen og i den forbindelse viden om motivation, incitamenter, rammevilkår og beslutningsprocesser vedrørende undervisning på universitetet.

4. CULs faglighed: forskningskompetence

CUL har i alle årene forsket i universitetspædagogiske problemstillinger inden for den ovenfor beskrevne emnekreds med afsæt i undervisningspraksissen på BSS. Forskningen er som hovedregel sket med afsæt i kvantitative og kvalitative forskningsmetoder samt systematiske litteratur-reviews, som de bliver anvendt i den øvrige forskning på BSS. CULs forskning bliver beskrevet mere udførligt nedenfor.

Det er læringsperspektivet, der er CULs særlige blik. CULs særlige optik udspringer således af hele tiden at have de studerendes optimale betingelser for læring i centrum. Det er ikke ensbetydende med, at CUL ikke har blik for administrative, økonomiske og politiske logikker.

CULs services til BSS' undervisere og uddannelsesledere

Med afsæt i den ovenfor beskrevne faglighed leverer CUL en række services til fakultetets undervisere og uddannelsesledere. Disse services er beskrevet udførligt på [CULs hjemmeside](#), og beskrives kort i det følgende.

Støtte til undervisere og underviserteams

Alle undervisere på alle karrieretrin på BSS kan individuelt eller i grupper henvende sig til CUL og få sparring på en hvilken som helst undervisningsmæssig problemstilling, de måtte ønske. Man kan få sparring på eksempelvis forelæsninger, holdundervisning, vejledning, brugen af edu-it, feedback, formulering af læringsmål, planlægning og design af kurser, håndtering af det flerkulturelle læringsrum, design af og opfølgning på kursusevaluering, (mere avanceret) brug af Blackboard, (mere avanceret) brug af Wiseflow mv.

CUL er til stadighed involveret i et stort antal sparringsforløb. CUL får også årligt ca. tyve henvendelser om individuelle udviklingsforløb for enkeltundervisere rekvireret af studieledere og/eller institutledere.

Udvikling af fag og uddannelser

CUL støtter udvikling af fag og uddannelser gennem kortere eller længere forløb rekvireret af underviserteams, fagansvarlige eller studieledere.

CUL tilbyder også at hjælpe med at tilvejebringe et bedre vidensgrundlag i form af undersøgelser og dataanalyse til støtte for udviklingsprojekter.

CUL har i sin interne organisering dannet *studienævnsgrupper* for mere effektivt at understøtte et tæt samarbejde med uddannelserne og studienævnene om udviklingsprojekter.

P.t. er CUL involveret i ca. 10 rekvirerede udviklingsprojekter, herunder analyser af evt. kønsbias i kursusevaluering, analyser af effekten af forskellige former for notattagning og -teknik, udvikling af forelæsninger, eksperimenter med digitalt understøttet peerfeedback på store undervisningshold, omlægning af holdundervisning fra DVIP- til instruktoryndervisning, omlægning af individuel vejledning til kollektiv vejledning mv.

Edu-it værktøjer

CUL underviser i brugen af teknologi i undervisning. Det sker gennem individuel sparring, workshops, kursusvirksomhed og gennem vedligeholdelse og udvikling af en stor online ressource kaldet [TREAT](#) (Teachers Redesigning Educational Activities with Technology). TREAT giver adgang til en vifte af digitale værktøjer, forklarer hvordan de bruges, og hvad de bedst bruges til, dvs. hvilket pædagogisk problem de kan anvendes til at adressere. Man kan omvendt også gå ind i web-ressourcen med afsæt i et pædagogisk problem og ad den vej finde frem til teknologier. Endelig rummer databasen en hel række praksiseksempler (videoer), hvor undervisere fra BSS beskriver deres erfaringer med de pågældende værktøjer.

CUL driver også et [Media Lab](#) med avanceret udstyr til produktion af undervisningsvideoer og rådgivning om produktion af digitale læringsobjekter og præsentationer. Her kan undervisere få hands-

on hjælp til planlægning og optagelse af videoer, podcasts, screencasts m.m. Undervisere kan ligeledes låne forskelligt udstyr i laboratoriet.

Inspirationsdage

CUL afholder løbende inspirationsdage om aktuelle emner relateret til undervisningen på BSS. Formålet med dagene er at inspirere undervisere til nye måder at tilrettelægge og gennemføre undervisning på og give plads til erfaringsudveksling på tværs af hele fakultetet. Programmet er altid praksisnært og indeholder bl.a. oplæg ved fakultetets egne undervisere. Blandt emnerne har været kursevaluering, holdundervisning, forelæsning, specialevejledning under fremdriftsreformen, studieintensitet, blended learning og feedback.

Kurser og workshops

CUL har siden sin etablering udbudt universitetspædagogiske kurser til undervisere på alle karrieretrin på BSS.

Der er progression i kursuspakken, således at indhold og omfang er afstemt efter de undervisningsopgaver, der typisk løses på de enkelte karrieretrin.

De fleste kurser er obligatoriske, og ansatte forskere ved BSS deltager i tilsammen 7-8 ugers formel pædagogisk træning i form af kurser udbudt af CUL hen over deres karriere.

Kursuspakken, der nu har været udbudt i syv år, har bl.a. bidraget til, at underviserne på BSS har fået flere værktøjer i den pædagogiske værktøjskasse og i væsentligt grad har fået et fælles sprog for pædagogiske valg. Begge dele har bidraget til professionalisering af undervisningen på BSS.

Det gælder for alle omtalte kurser, at analyse af egen og kollegaers undervisningspraksis og erfaringsudveksling mellem erfarne undervisere er en væsentlig del af kurserne. Det har både bevirket, at udveksling af erfaringer undervisere imellem er blevet sat i system, og at ansatte på CUL også ad den vej vedligeholder en uundværlig viden om, hvordan undervisningspraksissen på BSS ser ud og udvikler sig.

De obligatoriske kurser er gennem alle årene blevet positivt evalueret af deltagerne ved kursernes slutning. BSS' praksis med at have obligatoriske pædagogiske kurser for undervisere på alle karrieretrin forekommer hensigtsmæssig vurderet ud fra de positive slutevalueringer og andre tilbagemeldinger, og ud fra at mange af kursisterne vender tilbage og rekvirerer mere sparring og hjælp fra CUL.

Foruden kurserne tilbyder CUL også en vifte af workshops af 2-3 timers varighed om en række universitetspædagogiske emner herunder også brugen af Blackboard, Wiseflow og Blue. Alle workshops kan tilpasses særlige behov på fagene og bliver ofte indarbejdet som en del af institutter eller afdelingers lokale arrangementer, faglige dage og lokale kursusaktiviteter.

Drift af digitale systemer

CUL har gennem en årrække driftet og haft systemejerskabet for BSS' tre store digitale systemer til understøttelse af undervisning: learning management systemet Blackboard, det digitale eksamenssystem Wiseflow og det digitale kursevalueringssystem Blue. CUL står endvidere for kommunikation om systemet samt teknisk og pædagogisk support til underviserne og medvirker ved den mere

langsigtede integration af systemerne i kursusdesign og kursusformater med mere omfattende brug af teknologi.

De tre systemer blev implementeret i henholdsvis 2013, 2014 og 2015 i et tæt samarbejde mellem CUL, BSS-IT, BSS Studier, studieledere og dekanat. Systemejerskabet blev placeret hos CUL. BSS har i alle tre tilfælde satset på SAAS-princippet (Software as a Service) ved valg af digitale løsninger på området, medens AU valgte løsninger baseret på lokal hosting og lokale udviklingsprojekter. AU er tilsyneladende nu også på vej ind i SAAS-løsninger, og Blackboard driftes nu i en fælles løsning for hele AU.

CUL har oparbejdet en betydelig erfaring med implementering, drift og udvikling af digitale systemer i stor skala. Wiseflow håndterer ca. 370 eksamens-flows svarende til ca. 35.000 individuelle skriftlige eksamener pr. semester. Blue håndterer evaluering af ca. 430 kurser svarende til ca. 27.000 individuelle invitationer til studerende om at evaluere kurser og udsender ca. 780 individuelle rapporter til undervisere pr. semester. Det har været muligt for BSS at udrulle alle tre systemer på rekordtid, med meget høje oppeholdstider og sikker drift, med minimalt træk på AU-IT og med mange funktionaliteter.

Det har hen over årene vist sig – bl.a. i forbindelser med rådgivning, systemvalg, gap-analyser, data-analyse mv. – at det gør en meget stor forskel, om de store digitale undervisningssystemer driftes og udvikles med afsæt i et overvejende IT-teknisk, administrativt eller pædagogisk perspektiv, og det har vist sig, at der er mange fordele forbundet med, at de tre systemer på BSS i væsentlig grad også har kunnet udvikles med afsæt i CULs *universitetspædagogiske faglighed*.

Undersøgelser, notater, nøgletal og learning analytics

CUL har gennem en årrække udført analyser for AU og leveret undersøgelser til BSS, produceret en række notater om centrale begreber og strategier samt på det seneste begyndt at undersøge mulighederne i learning analytics.

Undersøgelser

CUL har stået for AU's UndervisningsMiljøVurderinger i 2007, 2011, 2014 og 2017 og for AU's ArbejdsPladsVurderinger i 2009, 2012 og 2017. Endvidere har CUL forestået undersøgelserne af Kvalitet i Ph.d.-forløb (KIP 1 og 2) i 2014 og 2017 og en analyse af stress hos ph.d.-studerende i 2018 samt analysen af Kvalitet i Specialer under fremdriftsreformen i 2018. CUL har således stået for 11 store undersøgelser på 11 år. CUL har oparbejdet meget stor erfaring med at gennemføre store undersøgelser på AU med afsæt i spørgeskemaer, kvantitative data og statistiske analyser. Arbejdet har omfattet design og kvalitetssikring af spørgeskemaerne, indsamling af data med høj svarprocent og grundige analyser. Afrapporteringen er altid foregået inden for de aftalte rammer for tid, indhold, kvalitet og høringsprocesser.

Da CUL både har intern viden om universitetet som organisation og indsigt i relevant international forskningslitteratur om universitetspædagogik, er de leverede analyser og udredninger altid teori- og forskningsbaserede, praksisrelevante og handlingsanvisende. Arbejdet tilrettelægges og forhandles i tæt dialog med opdragsgiveren, som kan være uddannelsesledelser og -fora på alle niveauer og på tværs af fakulteter.

CUL har – efter nærmere aftaler for de enkelte undersøgelser – også forsket og publiceret på grundlag af de indsamlede data, hvilket har givet CUL muligheder for at bidrage til den internationale litteratur på grundlag af unikke datasæt. Gennem årene har CUL bl.a. valideret flere spørgeskemaer, som er publiceret i internationale tidsskrifter. Se også nedenfor under afsnittet Forskning.

Notater

CUL leverer jævnligt notater om universitetspædagogiske emner til BSS Uddannelsesforum og fagmiljøer. Notaterne er skrevet på baggrund af forskningslitteratur og tjener som grundlag for en vis begrebsafklaring og videre diskussion på fakultet og institutter om udvalgte emner. Seneste notater til BSS Uddannelsesforum har eksempelvis omhandlet feedback og edu-it.

Evalueringsdata, nøgletal og learning analytics

Siden 2015 har BSS haft fælles digital evalueringsordning vedrørende undervisnings- og vejledningsforløb på fakultetet. Den fælles dataindsamling hen over nu seks semestre og den fælles evalueringsdatabase giver den enkelte underviser og studienævnene helt nye muligheder for at følge udviklingen over tid og – hvor relevant – sammenligne evalueringsdata på tværs.

CUL har indgået en samarbejdsaftale med AU BI (Business Intelligence) og AU Uddannelse om samarbejde om data i en såkaldt data-lake, hvilket giver CUL mulighed for – efter en nærmere procedure og efter aftale med prodekanerne – at koble evalueringsdata til oplysninger fra det studieadministrative system om f.eks. de studerendes karakterniveau, karakter i pågældende fag, studieretning, nationalitet, køn mv. Dette giver helt nye muligheder for at berige analyserne af evalueringsdata. CUL samarbejder også med AU BI om at bruge fælles analyseværktøjer og dataudstillings-værktøjer.

CUL samarbejder endvidere med UniWise om udvikling af assessment analytics på baggrund af de digitale data, som afviklingen af digital eksamen giver, og om at omsætte nogle af disse informationer til rådgivning til de studerende. Inden længe vil det også være muligt at tilvejebringe adfærdsdata fra de studerendes færden på Blackboard.

CUL er – efter aftale med prodekanen for uddannelse – så småt begyndt at analysere muligheder og faldgruber i learning analytics med afsæt i de nye datasæt.

Forskning

Universitetspædagogisk udviklingsarbejde ved AU skal være forskningsbaseret. Dette har været en præmis for det universitetspædagogiske udviklingsarbejde på AU siden etableringen af de universitetspædagogiske centre i 2004. Det er ligeledes skrevet ind i CULs grundlagspapir fra 2011 og praksispapiret fra 2014. Begrundelserne var og er, at universitetspædagogisk udviklingsarbejde i et forskningstungt miljø selv skal være forskningsbaseret for at kunne levere undervisning og rådgivning af høj kvalitet og troværdighed. Forskningsaktiviteterne bidrager til at sikre, at undervisningen og rådgivningen (i) hviler på en systematisk underbygget viden, hvor en sådan findes, (ii) er transparent mht. hvilket grundlag det hviler på, (iii) er så nuanceret og ydmyg som kompleksiteten i forskningsbaseret undervisning fordrer og (iv) dermed er troværdig i universitetsforskernes øjne.

Praksisnær forskning

CUL har valgt at forvalte sin forskningsret og -pligt gennem en målsætning om at levere praksisnær forskning på internationalt niveau. *Praksisnær* i den betydning, at centerets forskning som hovedregel involverer empiri fra BSS og altid har som mål at gøre det muligt for undervisere og ledere på BSS at træffe bedre begrundede valg vedrørende undervisning. *Internationalt niveau* i den betydning, at centerets forskning tager afsæt i den internationale forskningslitteratur og teoridannelse om universitetspædagogik og fagdidaktik og bidrager til samme litteratur.

CUL er lykkedes med målsætningen, idet CUL har et forskningsprogram afstemt efter centerets undervisnings- og udviklingsopgaver. Programmet dækker bl.a. emnerne: motivation og læringsstrategier hos studerende, interaktion i holdundervisning, speciale- og ph.d.-vejledning, pædagogisk værdi af edu-it, studerendes deltagelse i feedback, undervisning og læring i internationale uddannelser, og fagdiscipliners betydning for undervisning.

Forskningsresultaterne indgår i grundlaget for centerets undervisning og rådgivning af undervisere og ledere. Forskningsresultaterne bliver i betydelig omfang publiceret i højest rangerende internationale tidsskrifter inden for området.

CULs forskning udfylder en vigtig niche i dansk pædagogisk forskning i to henseender: Den udforsker undervisningen i erhvervs- og samfundsvidenskaberne, og den baserer sig på en vifte af kvantitative og kvalitative forskningsmetoder samt systematiske litteratur-review-studier, som også bruges i de samfundsvidenskabelige forskningsmiljøer.

CUL rekrutterer sine forskere ad tre veje: Gennem ansættelse af forskere med forskningserfaring fra andre felter, ved at uddanne dem selv gennem indskrivning i Ph.d.-skolen på BSS' 7. ben (to af CULs nuværende medarbejdere har erhvervet deres ph.d.-grader ad denne vej, to medarbejdere er p.t. indskrevet) og endelig gennem ph.d.-forløb i samarbejde med institutter.

CULs forskningspublikationer

CULs samlede forskningspublikationer i de seneste fem år, dvs. i perioden 2013-2018 fremgår af [CULs hjemmeside](#) og indeholder bl.a. 3 ph.d.-afhandlinger, ca. 30 artikler, ca. 15 bøger og bidrag til bøger samt ca. 70 konference-bidrag. Dertil kommer de 11 afrapporterede AU undersøgelser omtalt ovenfor.

Kvalitet i forskning

Forskningskvaliteten på CUL sikres gennem de samme mekanismer som på resten af BSS: Publicering i højtrangerende peer-reviewede tidsskrifter; forsknings-, publicerings- og arbejdsfællesskaber med stærke udenlandske universitetspædagogiske forskningsmiljøer; international deltagelse i bedømmelses- og ansættelsesudvalg.

CUL har over kort tid været i stand til at opbygge et internationalt netværk, der er stort og fagligt stærkt nok til at rekruttere internationale forskere til samarbejde og til at bemande bedømmelsesudvalg ved ansættelser og forsvarshandlinger.

Eksterne bevillinger

CUL søger løbende om ekstern finansiering af sine forskningsprojekter, og har p.t. del i følgende eksterne bevillinger:

- [Pathways to Improve Quality in Higher Education](#). PIQUED (Pathways to Improve Quality in Higher Education) vil tilvejebringe ny, forskningsbaseret viden om kvalitetsudviklingsarbejdet, dets effekter og målingen af disse. Bevilling til forskning om kvalitet i videregående uddannelser fra Styrelsen for Forskning og Uddannelse. Bevillingen løber: 02/04/2018 → 01/04/2021
- [Educational Quality at Universities for inclusive international Programmes](#). Erasmus+ strategisk partnerskab. Bevillingen løber: 01/09/2016 → 31/08/2019 www.equiep.eu

- [An Online Massive Assessment Platform for secure, learning efficient large-scale assessments](#). A 3-year Eurostars project with financial support from the Innovation Fund Denmark and EUREKA. Eurostars is a joint programme between more than 30 EUREKA member countries and the European Union. Bevillingen løber: 01/08/2016 → 31/07/2019
- [Rethinking the role of English-taught programmes in the European Higher Education Area](#). Project coordinated by ACA (Brussels, BE) and financially supported by the European Commission. Bevillingen løber: 01/10/2013 → 30/09/2014
- [The Challenges of the Multilingual and Multicultural Learning Space in the International University](#). A 3-year Erasmus Academic Network with financial support from the European Commission's Lifelong Learning Programme. Bevillingen løber 01/10/2012 → 30/09/2015. <http://intluni.eu/>

Synergien mellem CULs forskning, undervisning, udviklingsarbejde og rådgivning

Som det fremgår ovenfor løser CUL en vifte af opgaver: individuel rådgivning, fagudvikling, drift af digitale systemer, formidling, undervisning, udredning og forskning.

Viften af opgaver og opgaveløsningen i CUL er bundet sammen af en meget klar universitetspædagogisk faglighed og en meget stærk synergi imellem opgaverne. Grundhensynet, der gennemsyrrer alle CULs aktiviteter, er, hvordan de studerendes læring kan øges og optimeres gennem tilrettelæggelsen af undervisning på fakultetet.

Forskningen som den videnskæssige ryggrad

Forskningen er ryggraden i CULs universitetspædagogiske faglighed og forudsætningen for CULs opgaveløsning. CULs forskningsprojekter er omhyggeligt udvalgt med henblik på at være relevante for CULs øvrige arbejde. Forskningsresultaterne informerer direkte CULs kurser, udviklingsprojekter og rådgivning, og informerer beslutninger hos undervisere og uddannelsesledere på BSS. CULs forskningsaktiviteter bidrager endvidere til at centrets medarbejdere løbende er opdaterede på den internationale litteratur på feltet, ligesom forskningsarbejdet sikrer solide forskningsmetodiske kompetencer i centeret. En række forskningsprojekter ved CUL foregår i samarbejde med forskere ved fakultetets institutter, hvilket også bidrager til både styrkede relationer, øgede forskningskompetencer og stor viden om undervisningsmiljøerne på fakultetet.

Eksempel: Kvalitet i ph.d.-forløb (KIP)

Et konkret eksempel på værdien af CULs forskningsarbejde ind i centrets rådgivnings-, undervisnings- og udviklingsopgaver er de såkaldte KIP projekter (Kvalitet i Ph.d.-forløb).

I 2013 rekvirerede ph.d.-skolelederkredsen på AU en undersøgelse af kvaliteten i ph.d.-forløb på AU. CUL designede og gennemførte undersøgelsen som et online spørgeskema blandt 2.244 ph.d.-studerende. Svarprocenten var 79. Undersøgelsens resultater findes i en samlet rapport fra 2014 samt foreløbig to internationale artikler. Undersøgelsen er blevet gentaget i 2017.

Et hovedresultat fra begge undersøgelser (i hhv. 2014 og 2017) er at studerendes tilfredshed med vejledningen og følelse af integration i forskningsmiljøerne er tæt associeret med en række succesparametre som fremdrift i projektet, udvikling af selvstændighed, trivsel og tiltro til egne kompetencer. Resultaterne har givet anledning til udvikling af nyt undervisningsmateriale på det obligatoriske

kursus, som CUL afholder årligt for lektorer og professorer på BSS. Undervisningsmaterialet er dermed både forskningsbaseret og lokalt funderet, hvilket er med til at sikre, at deltagerne finder det relevant og overbevisende.

Desuden har rapporterne fungeret som datagrundlag for en række lokale beslutninger og initiativer på AU's fire ph.d.-skoler. For eksempel bruges rapporterne i vid udstrækning af programformændene i arbejdet med at kvalitetssikre de enkelte forskningsprogrammer, ligesom rapporten fra 2014 har indgået som datamateriale i den internationale evaluering af Aarhus BSS Graduate School i 2015. Senest har Talentudviklingsenheden AU inviteret CUL til at fremlægge og drøfte 2017-undersøgelsens resultater med Ph.d.-administrationen. Endelig har undersøgelsens forskningsresultater vakt international opmærksomhed, og ledt til publikationer i velanskrevne tidsskrifter, et internationalt efterspurgt spørgeskema og internationale key-notes, bl.a. for EUA-CDE.

Lignende beskrivelser af den konkrete impact af CULs forskning inden for andre emner kan gives.

Synergi imellem aktiviteterne – digitalisering og systemdrift som eksempel

Synergien mellem CULs aktiviteter er ikke alene et spørgsmål om, at CULs forskning informerer CULs undervisning og rådgivning. Der er en række andre synergier på spil mellem CULs forskellige aktiviteter og opgaver, hvilket i det følgende illustreres ved CULs drift af digitale systemer.

CUL har haft ansvaret for driften af BSS' digitale systemer Blackboard (LMS), Wiseflow (digital eksamen) og Blue (undervisningsevaluering). Til sammenligning har driften af tilsvarende systemer på resten af universitetet været forankret i administrationen. Den forskellige forankring af systemerne har gjort det tydeligt, at CUL tilfører driften af undervisningssystemerne en særlig universitetspædagogisk faglighed, som supplerer og afbalancerer andre administrative hensyn til gavn for undervisningsudviklingen på BSS.

Eksempel: Evaluering.

Udvikling, implementering og drift af det nye fælles digitale evalueringssystem på BSS har krævet en bred vifte af ekspertise vedrørende indkøb og drift af digitale systemer, etablering af databaser, databehandling og fremvisning af data, evalueringsteori, spørgeskemateknik og kvalitetsparametre i universitetsundervisning, BSS' organisation og undervisningspraksis samt kommunikation og vedligeholdelse af hjemmesider m.m. Hovedfokus i arbejdet har hele vejen været, hvordan der kunne etableres et evalueringssystem, der kan understøtte *udvikling* af undervisning, undervisnings- og studiekompetencer med henblik på optimering af de studerendes læring. Organiseringen af evalueringsprojektet og bemandingen af evalueringsteamet på CUL har afspejlet denne vifte af ekspertise, og opgaven ville ikke kunne løses, hvis den ikke var forankret i en organisation, der kan mønstre den brede vifte af viden og kompetencer. Omvendt indgår kursusevalueringsdata – nu også beriget af studieadministrative data tilvejebragt gennem et samarbejde med AU BI – i CULs rådgivning af den enkelte underviser, i det omfang underviserne ønsker det, og endvidere i CULs rådgivning og forskning (under hensyntagen til de regler, som BSS har vedtaget om brugen af evalueringsdata).

Eksempel: Digital eksamen.

Eksamensafvikling er en meget stor administrativ opgave, og ønsket om at digitalisere alle skriftlige eksamener i undervisningssektoren har i høj grad rod i ønsket om tidsbesparende arbejdsgange.

CUL har imidlertid i sin rådgivning om systemvalg og i centerets udviklingsarbejde i rollen som systemejer hele tiden haft det udgangspunkt, at et digitalt eksamenssystem ikke bare er et administrativt system, men i lige så høj grad er et pædagogisk system, idet:

- i. Når man digitaliserer undervisningen, er man nødt til også at digitalisere eksamen, så de samme former for digitalt kursusmateriale, som indgår i undervisningen, kan indgå i eksamensmaterialet.
- ii. De vigtigste pædagogiske valg ved tilrettelæggelse af kurser knytter sig til valg af eksamensformer og udprøvningsstrategier, hvorfor et digitalt system skal stille en tilstrækkelig stor vifte af muligheder til rådighed.
- iii. Eksamen er også en anledning til at give de studerende feedback, hvilket et system skal kunne understøtte.

Endvidere kan digitale eksamenssystemer tilvejebringe store mængder data om eksamensresultater og eksamensadfærd, og CUL er involveret i forskning, der tager sigte på at gøre disse 'big data' til værdifuld 'assessment analytics' for de studerende.

CULs samarbejdsrelationer på fakultetet

CUL er i forbindelse med kurser, rådgivning, udviklingsarbejde, drift af systemer mv. i kontakt med undervisere og administrative medarbejdere på BSS på daglig basis.

CUL indgår endvidere i en række faste samarbejdsrelationer med forskellige aktører på BSS. Nogle af de vigtigste er opregnet her:

- **Prodekan for uddannelse:** faste møder hver 14. dag plus korrespondance efter behov. Drøftelse af alle aktuelle spørgsmål i tilknytning til CULs virke, herunder systemdrift, arbejdsopgaver, udredninger, nøgletal, notater, dagsordner, positioner og holdninger i tilknytning til udvalgsarbejde på BSS- og AU-niveau. I en årrække også ca. månedlige møder med dekanen for BSS.
- **BSS Uddannelsesforum:** deltagelse i udvalgte møder, når CUL medvirker i opgaveløsningen eller er inviteret med ind i drøftelserne (senest eksempelvis evaluering, Campus 2.0, edu-it satsning, feedback).
- **Studieledere:** jævnlige møder om konkrete samarbejdsprojekter på de forskellige uddannelser, kursusevaluering, edu-it mv.
- **Prodekan for forskning:** analyser for ph.d.-skolen, kurser i ph.d.-vejledning. CUL bidrager endvidere to gange hvert år til Ph.d.-skolens introdag for nye ph.d.-studerende.
- **BSS Studier:** samarbejde om digital eksamen (Wiseflow), gap-analyser, studiestartprøve, regelgrundlaget for eksamen m.m.
- **BSS IT:** support på tre digitale undervisningssystemer, integration af digitale systemer med andre systemer (dedikeret supportmedarbejder placeret på CUL).
- **Aarhus Career:** evaluering af kurser.
- **Summer University:** evaluering af kurser.
- **BSS Kommunikation:** drift af en række hjemmesider.
- **Brugergrupper på uddannelserne:** udvikling af Blackboard.

CULs samarbejdsrelationer på AU-niveau

CUL er endvidere involveret i en lang række samarbejdsrelationer på AU-niveau, ofte i rollen som repræsentant for BSS. CUL er således repræsenteret i følgende fora og samarbejdsrelationer på AU-niveau:

- **UPNet-ledergruppen:** UPNet-ledergruppen består af lederne af AU's fire universitetspædagogiske centre. UPNet-ledergruppen rådgiver ofte som gruppe universitetsledelsen i spørgsmål vedrørende universitetspædagogik og edu-it. UPNet-lederne sidder bl.a. i AU's Edu-it-Forum og LMS-referencegruppe. UPNet-lederne koordinerer en række fælles aktiviteter de fire universitetspædagogiske centre imellem, herunder kurset i universitetspædagogik for adjunkter. CUL koordinerer arbejdet i gruppen og leverer sekretariatsbistand.
- **Edu-it Forum:** forum med overordnet ansvar for koordination af bl.a. indkøb og drift af fælles digitale systemer til undervisning samt rådgivning om edu-it-strategi mv.
- **Edu IT HUB:** CUL samarbejder med HUB'en gennem regelmæssige møder bl.a. i Edu-it Forum samt gennem en række konkrete projekter, hvor CUL leverer mandskab og ekspertise til konkrete AU-projekter, herunder arbejdsopgaver i forbindelse med LMS-licitationsprocessen (markedssamtaler, kravspecifikation mv.) og rådgivning om Media Lab-indretning.
- **LMS-udbud:** CUL er repræsenteret i *styregruppen*, *referencegruppen* og *arbejdsgruppen* og har endvidere deltaget i markedssamtalerne med leverandørerne.
- **Blackboard Projekt Leder Forum:** CUL deltager i gruppen, der beslutter, koordinerer og implementerer en række mere tekniske og systemmæssige forhold i Blackboard.
- **Udvalg for Uddannelse (UfU):** CUL deltager jævnligt i arbejdsgrupper nedsat af UfU (senest arbejdsgrupper vedrørende AU's brug af UddannelsesZoom, frafaldsundersøgelser og AU's regler for undervisningsportfolier).
- **AU-IT:** CUL har møder hvert kvartal med AU-IT's udviklingschef for at koordinere behov for udvikling og integration af BSS' tre digitale systemer.
- **AU-BI:** CUL samarbejder med AU-Business Intelligence om analyse af BSS' evalueringsdata beriget med data fra det studieadministrative system (data-lake) samt om brug af analyseværktøjerne Power BI.
- **AU-Uddannelser:** CUL har løbende samtaler med afdelingen for Analyse og Indberetninger om udviklingen af mulighederne for institutional analytics og learning analytics.
- **AU Talent/Ph.d.-skolelederne:** CUL bidrager løbende med analyser af forskellige aspekter af kvalitet i ph.d.-forløb (senest en særanalyse om stress blandt ph.d.-studerende).
- **AU's lokale COIMBRA-gruppe**

Samarbejdet med en vifte af aktører har gennem årene haft forskellig intensitet og har flyttet sig efter nye opgaver og skiftende behov, men CUL har altid haft mange samarbejdsflader og må karakteriseres som velintegreret i BSS' og AU's organisation.

CULs samarbejdsrelationer uden for AU

CULs viden og ekspertise er også efterspurgt uden for AU både nationalt og internationalt.

CUL samarbejder om forskning og publicering med en række udenlandske forskere ved universiteter i Norden, Europa og Australien.

Ansatte ved CUL har endvidere været inviteret som key-note speakere ved internationale konferencer mere end 20 gange over de sidste 7 år.

CUL har over årene deltaget i tre arbejdsgrupper i forskningsministeriel sammenhæng vedrørende kvalitet i undervisning, indikatorer på kvalitet i undervisning og måling af kvalitet i undervisning samt i en række møder med embedsmænd om andre emner.

CUL har endvidere ved én lejlighed haft besøg af forskningsministeren og en gruppe embedsmænd.

CUL har været inviteret ind i en række internationale evalueringspaneler vedrørende evaluering af pædagogiske centre (Lund), ph.d.-uddannelser (Roskilde), uddannelser (HUM-KU, NOKUT (Norge)), pædagogiske udviklingsprojekter (Tromsø); samt forskellige aspekter af internationalisering (Israel, Milano, Groningen, Freiburg).

CUL har også været inviteret til at rådgive en række nationale og nordiske universiteters ledelse om udvikling af undervisning og underviserkompetencer.

CUL har gennem årene været vært for i omegnen af 30 udenlandske delegationer og besøgende, der gerne har villet høre mere om, hvordan vi har grebet det universitetspædagogiske udviklingsarbejde an på BSS og på CUL.

Endelig har CUL holdt utallige oplæg om universitetspædagogiske emner på kurser og faglige dage på danske og udenlandske videregående uddannelsesinstitutioner.

Den betydelige udenlandske efterspørgsel efter – og interesse for – CULs ekspertise indikerer kvalitet i CULs virke på højt internationalt niveau.

Sammenfatning

CUL udfylder den funktion, som den altid har været tiltænkt: en forskningsbaseret universitetspædagogisk udviklingsenhed. CULs raison d'être er at udvikle undervisningen på BSS. Midlerne er forskning, undervisning og udvikling.

Centeret løfter en bred vifte af opgaver aftalt med fakultetet hen over årene. De forskellige opgaver holdes sammen af en stærk universitetspædagogisk faglighed og en række stærke synergier mellem opgaverne.

Centeret er veldrevet og opleves som sådan af centerets ansatte, velanskrevet blandt brugerne af centeret og velintegreret i BSS og AU med mange samarbejdsrelationer og en tæt koordination af aktiviteterne med dekanatet på BSS. Intensiteten af samarbejdet og dimensioneringen af opgaverne har altid været fleksibelt indrettet efter de behov, som ledelsen, underviserne og øvrige interessenter har haft.

Centeret er handlingsorienteret i sit DNA, hvilket bl.a. er kommet til udtryk ved (i) at have haft ansvaret for – i samarbejde med mange andre aktører – hvert år, tre år i træk, at implementere et nyt stort digitalt undervisningssystem og herefter at have driftet det billigt og effektivt og udviklet systemerne og brugen af dem og (ii) at have udført 11 store rekvirerede spørgeskemaundersøgelser på AU og BSS over de sidste 11 år, som hver gang er leveret inden for de aftalte rammer for tid, indhold, kvalitet og høringsprocesser.

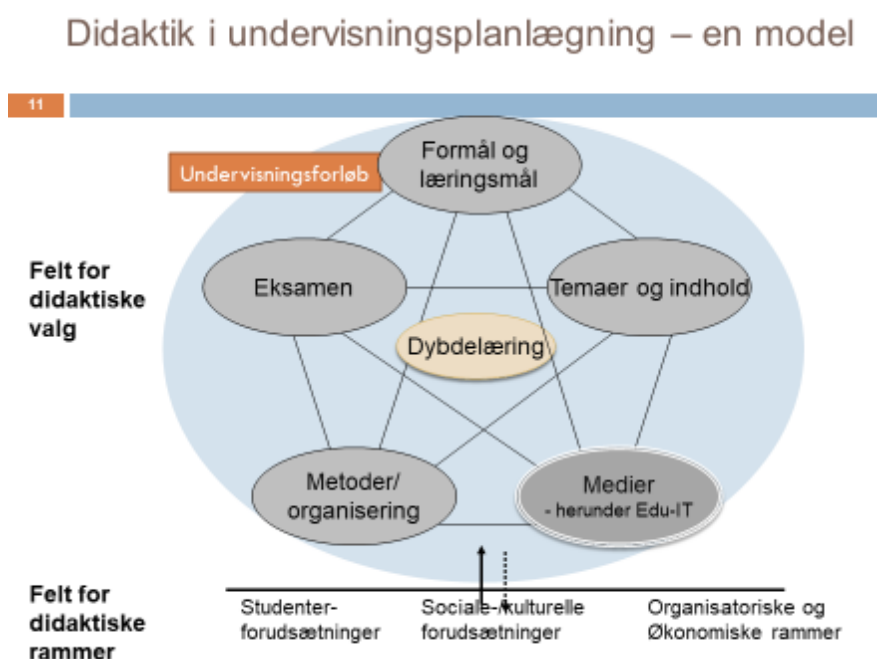
Centeret har gjort en forskel på BSS bl.a. ved at have videreudviklet den eksisterende undervisnings- og vejledningspraksis gennem omfattende kursusaktivitet for undervisere på alle karrieretrin; støttet et utal af udviklingsprojekter og endnu flere undervisere; bidraget til gode valg og hurtig implementering og sikker drift af digitale undervisningssystemer; og bidraget til BSS' kvalitetspolitik på en række områder og dermed bidraget til institutionsakkrediteringen.

BSS er kendt for at være den største undervisende organisation inden for det erhvervsøkonomiske og det samfundsvidenskabelige område i Danmark. Det er naturligt, at en undervisende institution af den størrelse også prioriterer forskning i erhvervs- og samfundsvidenskabernes didaktik. Gennem CUL er BSS også blevet kendt for at have sat universitetspædagogisk udviklingsarbejde i system i stor skala.

Appendiks I: Figurer til illustration af aspekter af CULs universitetspædagogiske faglighed

Se afsnittet om "CULs faglighed: viden om forskningsbaseret undervisning" til uddybning af de to figurer nedenfor.

Figur 1:



Figur 2:

