



WORKSHOP OM FEEDBACK

Konference om Blended Learning

Cromwell 26. november 2015

Mathias Elmoose og Bente Mosgaard



SCHOOL OF BUSINESS AND SOCIAL SCIENCES
AARHUS UNIVERSITET

BENTE MOSGAARD
STUDIELEKTOR

TORS DAG D. 26. NOVEMBER 2015

Hvad er feedback?

Underviser, medstuderende, bog, artikel, computerprogram, mor...

Feedback er information som **nogen** giver den studerende vedrørende hans eller hendes **præstation** eller **forståelse** *(Hattie 2007)*

"Her kunne du med fordel benytte den metode, vi talte om"

"Ja, det har du ret i..."

Men det kræver, at den studerende har ytret sig – mundtligt eller skriftligt!



Det kan også defineres bredere:



*Feedback er al **dialog**, der støtter læring i både formelle og uformelle situationer (Carless m.fl. 2011)*

RAMMER FOR FEEDBACK



Face to face uden
for klassen

Vejledning 1-1
Feedback på øvelser og
opgaver

Online

I timerne

Plenumdiskussioner
Afstemninger
Feedback på øvelser og
opgaver

RAMMER FOR FEEDBACK



Face to face uden for klassen	Vejledning 1-1 Feedback på øvelser og opgaver	Diskussioner Tekstproduktion Øvelser
Online		
I timerne	Plenumdiskussioner Afstemninger Feedback på øvelser og opgaver	Gruppearbejde Pararbejde Afstemninger

RAMMER FOR FEEDBACK



Face to face uden for klassen	Vejledning 1-1 Feedback på øvelser og opgaver	Diskussioner Tekstproduktion Øvelser	Tekstproduktion, tekstrevison, Kontrol ift. kilder, lærebøger osv.
Online	↓	↓	↓
I timerne	↑	↑	↑
	Plenumdiskussioner Afstemninger Feedback på øvelser og opgaver	Gruppearbejde Pararbejde Afstemninger	Lytning til andres feedback

FORMÅLET MED AT MODTAGE FEEDBACK PÅ ET PRODUKT

“At mindske afstanden mellem hvor den studerende er lige nu og hvor han eller hun skal hen.” *Sadler 1989*

Den studerende skal derfor

- ▶ Kende de standarder, han skal måles på ([feedup](#))
- ▶ Kende kvaliteten af sit arbejde målt op imod standarderne ([feedback](#))
- ▶ Vide hvad han skal gøre for at “close the gap” ([feedforward](#)) (*Sadler 1989*)



FORMÅLET MED AT GIVE FEEDBACK PÅ ET PRODUKT

..at sætte de studerende i stand til at evaluere deres eget arbejde, regulere deres læringsproces og producere arbejde af høj kvalitet – livet igennem. (*Nicol 2014, Boud & Molloy 2013*)

De studerende skal derfor have

- en forståelse af hvad arbejde af høj kvalitet er (**feedup**)
- evnen til at bedømme deres eget arbejde op imod denne standard (**selv-evaluering**)
- et udvalg af værktøjer, de kan trække på for at forbedre deres præstation (**feed forward**) (*Sadler 2010*)

SYV PRINCIPPER

God feedback

1. forklarer læringsmål og kriterier
2. træner de studerende i selvevaluering
3. giver information af høj kvalitet
4. tilskynder til dialog
5. styrker motivation og selvtillid
6. giver mulighed for at forbedre
7. giver læreren information om undervisningen (*Nicol, D.J. & D. MacFarlane-Dick 2006*)

#1. FORKLAR LÆRINGSMÅL OG KRITERIER

Undgå mismatch mellem underviserens og de studerendes forståelse af de krav, der stilles til dem,

...for det giver dårlige opgaver og feedback, der ikke bliver forstået

#2. TRÆN DE STUDERENDE I SELVEVALUERING

De studerende evaluerer i forvejen sig selv. Den proces kan styrkes og kvalificeres, ved at

- ..de studerende lærer at **evaluere andres** arbejde,
- ..ser **varians** og dermed får nye perspektiver på deres eget
- ...de studerende lærer at **anvende fagets kvalitetskriterier**

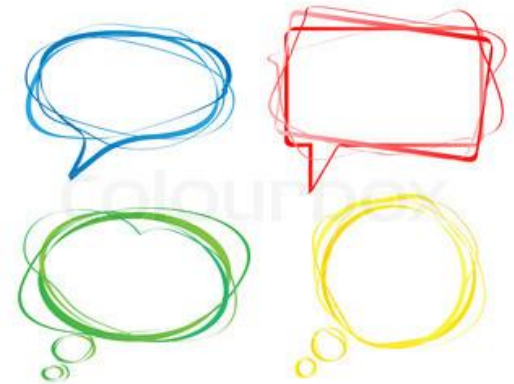
#3. GIV INFORMATION AF HØJ KVALITET

- Giv feedback med henvisning til fagets **kriterier**
- Giv **redskaber** til at forbedre produktet og den studerendes forståelse
- Giv feedback **hurtigt**. Det er et godt argument for peer-feedback
- Vær **konkret**

#4. TILSKYND TIL DIALOG

Den studerende fører en indre dialog, når hun lærer. Den kan styrkes ved dialog, hvor det er muligt at korrigere og argumentere.

"Feedbacken har hjulpet mig til at danne mig et overblik over mangler og fejl, og det har været skønt at få kunne sparre med en sparringspartner"



#5. STYRK MOTIVATION OG SELVTILLID

God feedback kan bidrage til opbygning af den studerendes selvtillid.

„jeg har følt det som en forpligtelse over for de andre at skrive en god opgave. Jeg er samtidig også blevet bekræftet i de dele af mit arbejde jeg gør godt, hvilket har givet selvtillid i de dele af opgaven der har voldt problemer.”

#6. GIV MULIGHED FOR AT FORBEDRE

Feedback virker bedst, når det gives, mens den studerende er i fuld gang med processen. Og det giver dig mulighed for at se, at det bliver brugt.

"Derudover fik jeg at vide, at jeg skulle referere mere i min opgavebesvarelse, for at undgå at 'stjæle' viden (...). Der er nogle afsnit der er blevet uddybet efter jeg har fået feedback, bl.a. afsnittene om...."



#7. FEEDBACK OM UNDERVISNINGEN



Produkter fra de studerende er gode anledninger til at få information om, hvorvidt de "er med".

Udfordring til jer

1. Find sammen i 3-4-mandsgrupper
2. Vælg 2 principper, som I vil arbejde med. Læg de andre kort væk.
3. Tilrettelæg en feedbackaktivitet med blended learning, der skal bruges i næste semester. og placer aktiviteten på en semesterplan ved hjælp af små temakort og post-it-sedler.

Materialer:

Store temakort med forslag
Semesterplan
Små temakort
Post-it-sedler
Kuglepenne

Assistance:

Mathias

Feedback

1. Grupperne præsenterer nu deres ide og får feedback fra de to andre grupper



Feedback

1. Grupperne går nu sammen to og to.
2. Den ene gruppe præsenterer sin ide v.h.j.a. plakaten og får feedback fra den anden gruppe
3. Byt roller

Endelig:

Hvis tiden tillader det: Gå en tur i galleriet!

