

PEER-FEEDBACK SOM KVALIFICERENDE BINDELED MELLEM KLASSEUNDERVISNING OG EKSKURSIONER/OPLÆG



ANNA KARINA KJELDEN, ASSISTANT PROFESSOR, PHD
CENTER FOR CORPORATE COMMUNICATION
DEPARTMENT OF BUSINESS COMMUNICATION

PEER-FEEDBACK VIA BLACKBOARDS WIKI-FUNKTION

Peer-feedback på studenteroplæg v. ekskursioner, der også fungerer som evaluering af besøget og oplæg til efterfølgende undervisningsgang.

Wikis

En Wiki er et samarbejdsværktøj, der gør det muligt for elever at bidrage og redigere en eller flere sider af kursusrelateret materiale.



FAGET

- › Valgfag på Kandidatuddannelsen i virksomhedskommunikation
- › 5 ects
- › Løbende evaluering

Format og opbygning:

- › 25-30 kandidatstuderende
- › Holdundervisning
- › Øvelser - on-site/AU
- › Workshops - on-site/AU
- › Ekskursioner til kulturinstitutioner i Aarhus - on-site
- › Gruppearbejde og forberedelse af oplæg etc. - off-site/on-line

FAGETS FORMÅL & LÆRINGSMÅL



Formål:

“Formålet med dette fag er at kvalificere den studerende i teori og praksis til at arbejde med corporate communication i kulturinstitutioner, offentlige som private”.

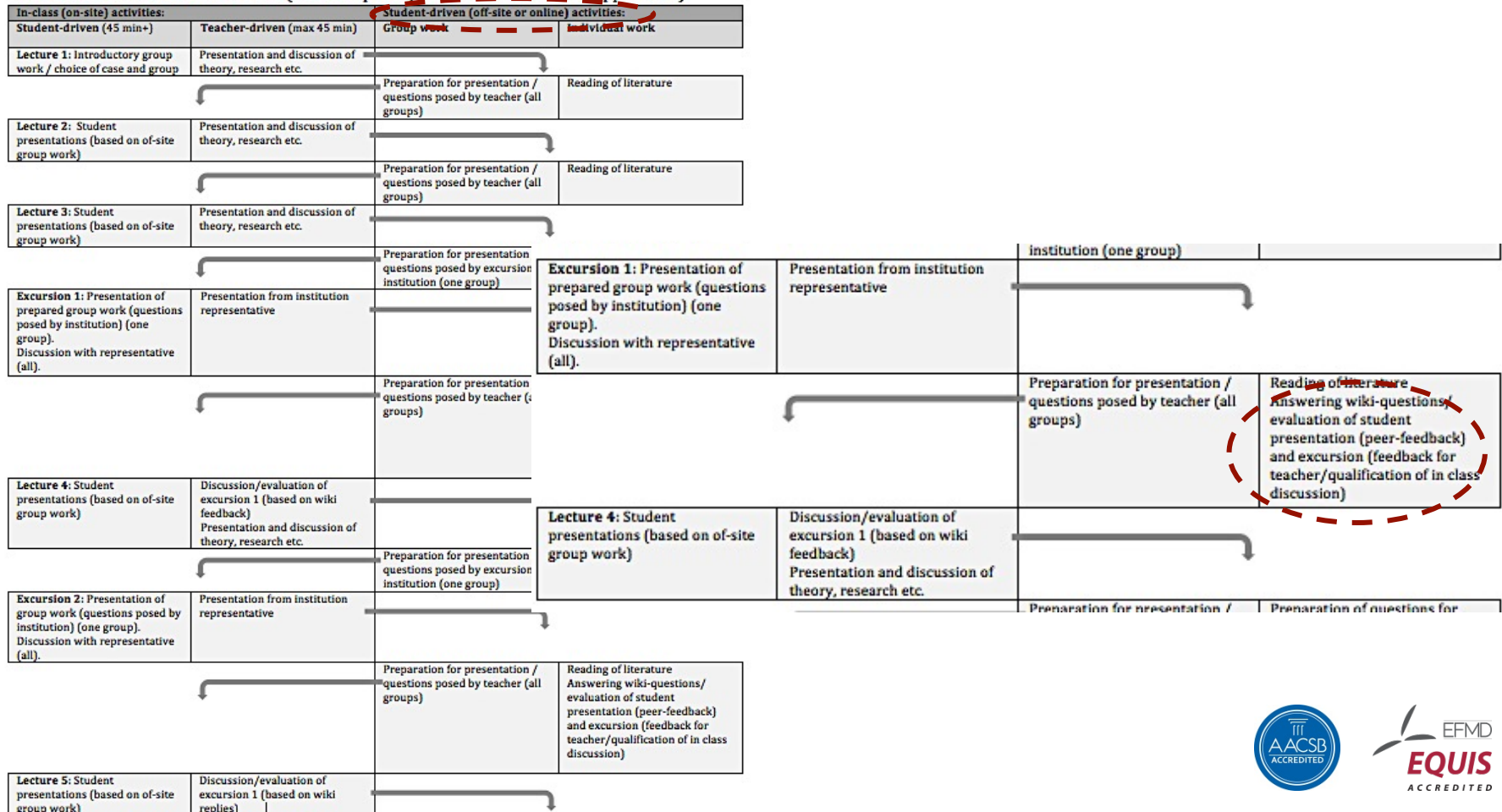
Læringsmål:

Den studerende skal (bl.a.) kunne:

- › analysere kulturinstitutioners kommunikative udfordringer i en samfundsmæssig kontekst
- › analysere konkrete kulturinstitutioners kommunikationsstrategier
- › vurdere anvendeligheden af forskellige tiltag i corporate communication og corporate branding i konkrete kulturinstitutioner

FAGETS OPBYGNING & LOGIK

The course is structured as follows (see example of plan for the semester in appendix 4):



UDFORDRINGEN SOM ONLINE-AKTIVITETEN SKULLE LØSE

- > Skabe bindeled mellem ekskursioner og opfølgende lektioner (on-site > off-site/on-line > on-site).
- > Stimulere de studerendes egne refleksioner (off-site/on-line)

Mål med aktiviteten:

1. Skabe en fællesopsamling på besøget – især studenteroplæg - fra alle studerende (peer-feedback) > Spare tid!
2. Engagere og aktivere de studerende, der ikke holder oplæg, så de ikke blot bliver tilhørere.
3. Kvalificere den opfølgende opsamling v. næste lektion.

ONLINE-AKTIVITETEN



Wiki-løsning:

- › spørgsmål i wiki efter hver ekskursion
- › én wiki pr. besøg med én wiki-side pr. spørgsmål
- › 5 spørgsmål i alt (de samme spørgsmål hver gang).


Wiki'en er valgt fordi:

- › de studerende kan diskutere og gå tilbage og bruge tidligere diskussioner
- › wiki er en inkorporeret del af BlackBoard
- › wiki-diskussionen kræver ikke undervisers intervention
- › wiki-formatet virker "uformelt"

OPBYGNING & SPØRGSMÅL

Feedback på DOKK1-besøg og oplæg

Redigér Wiki-indhold

Oprettet af  Anna Karina Kjeldsen den 16. april 2015 11:39:27 CEST

Kære deltagere,

For at lave en fælles opsamling på denne uges besøg på DOKK1 har jeg lavet en gruppe Wiki'er til jer, hvor jeg vil bede jer alle gå ind og besvare 5 spørgsmål (1 spørgsmål pr. wiki).

Spørgsmålene handler om, hvad I tager med jer af pointer fra besøget, fra jeres medstuderendes oplæg og fra DOKK1-folkenes indlæg.

På den måde evaluerer I både besøget, oplæggene og kan give oplægsgruppen ideer og feedback som de kan bruge i deres refleksionsopgave efterfølgende.

Jeg samler op på jeres besvarelser til næste undervisningslektion

HUSK sidste WIKI

Oprettet: 29. april 2015 08:20:26 CEST

Kære Deltagere,

Tak for et veloplagt besøg på AT i går.

Husk lige at få svaret på de 5 spørgsmål i wiki'en så både jeg og oplægsgruppen har noget at arbejde videre med.
dbh, AK

Kursuslink HUSK sidste WIKI

SPØRGSMÅLENE

Spørger til:

- › De studerendes overordnede opfattelse af dagens ekskursion (feedback primært til uv/evaluering)
- › De studerendes vurdering af oplægsgruppens oplæg (peer-feedback)
- › De studerendes refleksioner ift. fagets mål og øvrigt studie (feedback til uv/tydeliggørelse af egen læring)




FÆLLESMAPPE: DOKK1

🏠 Feedback på DOKK1-besøg og oplæg ▾

📄 DOKK1besøg: Spørgsmål 1


Redigér Wiki-indhold

Oprettet af  Anna Karina Kjeldsen den 16. april 2015 11:42:01 CEST

Hvad er den vigtigste pointe eller læring, som du tager med dig fra dagens besøg og oplæg (begrund gerne hvorfor)?

📄 DOKK1besøg: Spørgsmål 2


Redigér Wiki-indhold

Oprettet af  Anna Karina Kjeldsen den 16. april 2015 11:43:21 CEST

Hvad mener du, med baggrund i fagets tidligere lektioner og dagens besøg, er denne kulturinstitutions største kommunikative udfordring lige nu (begrund gerne hvorfor)?

📄 DOKK1besøg: Spørgsmål 3


Redigér Wiki-indhold

Oprettet af  Anna Karina Kjeldsen den 16. april 2015 11:59:54 CEST

Hvilke af oplægsgruppens pointer fandt du var mest relevante for kulturinstitutionen (nævn gerne flere og begrund)?

📄 DOKK1besøg: Spørgsmål 4


Redigér Wiki-indhold

Oprettet af  Anna Karina Kjeldsen den 16. april 2015 12:00:13 CEST

Hvilke pointer fra kulturinstitutionens repræsentant overraskede dig mest (begrund gerne)?

📄 DOKK1besøg: Spørgsmål 5

Redigér Wiki-indhold

Oprettet af  Anna Karina Kjeldsen den 16. april 2015 12:00:35 CEST

Hvilke(n) pointe(r) eller læring fra dagens besøg synes du, at du kan bruge i forhold til dit øvrige studie (giv gerne eksempler)?

FÆLLESMAPPE: DOKK1

🏠 Feedback på DOKK1-besøg og oplæg ▾

- DOKK1besøg: Spørgsmål 1 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 2 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 3 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 4 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 5 ▾

FÆLLESMAPPE: DOKK1

🏠 Feedback på DOKK1-besøg og oplæg ▾

- DOKK1besøg: Spørgsmål 1 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 2 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 3 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 4 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 5 ▾

FÆLLESMAPPE: DOKK1

🏠 Feedback på DOKK1-besøg og oplæg ▾

- DOKK1besøg: Spørgsmål 1 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 2 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 3 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 4 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 5 ▾

FÆLLESMAPPE: DOKK1

🏠 Feedback på DOKK1-besøg og oplæg ▾

- DOKK1besøg: Spørgsmål 1 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 2 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 3 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 4 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 5 ▾

FÆLLESMAPPE: DOKK1

🏠 Feedback på DOKK1-besøg og oplæg ▾

- DOKK1besøg: Spørgsmål 1 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 2 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 3 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 4 ▾
- DOKK1besøg: Spørgsmål 5 ▾

RESULTAT – DID IT WORK?

Svarede de?

Af 17 mulige svarede:


- > 15-17 på wiki-side/spørgsmål efter det første ekskursion
- > 9-12 ved det anden ekskursion
 - > sidste undervisningsgang: primært spørgsmålene, der omhandlede oplægsgruppen blev besvaret - så peer-ansvar kan godt motivere 😊.

Hvad svarede de?



DOKK1besøg: Spørgsmål 1

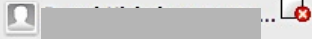
Redigér Wiki-indhold

Oprettet af  Anna Karina Kjeldsen den 16. april 2015 11:42:01 CEST

hvad er den vigtigste pointe eller læring, som du tager med dig fra dagens besøg og oplæg (begrund gerne hvorfor)?

Kommentarer: 12

Kommentar



20. april 2015 13:09:58 CEST

At en mission åbenbart ikke behøver hedde en mission :) Eller nærmere: At vi alle er skolet på hver vores måde, og at det højst sandsynligt vil få direkte indflydelse på, hvordan vi kommer til at varetage vores videre arbejde og eksempelvis forme organisationers eksterne kommunikation.



20. april 2015 14:06:23 CEST

Selvom kulturinstitutioner i større og mindre grad har udarbejdet et strategisk grundlag, er det forskelligt fra institution til institution, hvorvidt de ser sig selv som en "virksomhed", hvor vigtige begreber som mission, vision, værdier osv. eksplicit skal formuleres. I DOKK1's tilfælde har de gjort sig tanker om det strategiske grundlag, men kalder ikke eksplicit deres eksistensberettigelse en "mission" med i stedet "formål".

I forbindelse med diskussionen om det strategiske grundlag kunne det være interessant at undersøge, hvorvidt besøgende på forskellige kulturinstitutioner har de samme forventninger til et strategisk grundlag hos kulturinstitutionerne som hos virksomheder.


November 26th 2015

SLIDE 12



DOKK1besøg: Spørgsmål 1

Redigér Wiki-indhold

Oprettet af  Anna Karina Kjeldsen den 16. april 2015 11:42:01 CEST

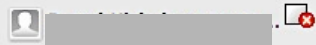
November 26th 2015

hvad er den vigtigste pointe eller læring, som du tager med dig fra dagens besøg og oplæg (begrund gerne hvorfor)?

SLIDE 13

Kommentarer: 12

Kommentar



20. april 2015 13:09:58 CEST

At en mission åbenbart ikke behøver hedde en mission :) Eller næ højst sandsynligt vil få direkte indflydelse på, hvordan vi kommer forme organisationers eksterne kommunikation.




Selvom kulturinstitutioner i større og mindre grad har udarbejdet til institution, hvorvidt de ser sig selv som en "virksomhed", hvor eksplicit skal formuleres. I DOKK1's tilfælde har de gjort sig tank eksplicit deres eksistensberettigelse en "mission" med i stedet "f

I forbindelse med diskussionen om det strategiske grundlag kun besøgende på forskellige kulturinstitutioner har de samme forver kulturinstitutionerne som hos virksomheder.

DOKK1besøg: Spørgsmål 3

Redigér Wiki-indhold

Oprettet af  Anna Karina Kjeldsen den 16. april 2015 11:59:54 CEST

Hvilke af oplægsgruppens pointer fandt du var mest relevante for kulturinstitutionen (nævn gerne flere og begrund)?

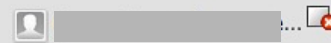
Kommentarer: 12

Kommentar



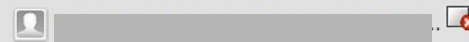
20. april 2015 13:13:41 CEST

Hvor vigtigt det er at tænke unge 'forbrugere' centralt ind i kommunikationsstrategien. Hovedbib har mange målgrupper, som vi så, men især unge kan være vigtig at prioritere: De (vi) har stor indflydelse på vores omgangskreds, er med til at sætte dagsorden, taler og kommunikerer i stor stil om, hvad vi laver, og hvor vi befinder os etc. Derfor var gruppens input meget relevante for institutionens forestående arbejde.



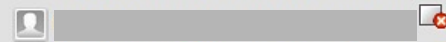
20. april 2015 14:09:12 CEST

En vigtig pointe er, at DOKK1 med fordel kan få Facebook og Instagram til at spille sammen. De har en Instagram profil, som de ikke udnytter optimalt. En del af Facebook-sidens indhold kan med fordel også anvendes på Instagram.



20. april 2015 17:10:05 CEST

At der i åbningsfasen skal være tiltag, der tiltrækker de unge, som eksempelvis koncerter med lokale kunstnere.



20. april 2015 17:19:47 CEST

Jeg synes, at det var væsentligt, at oplægsgruppen pointerede, at der fandtes en uofficiel facebook-side for Dokk1, og det kom bag på mig, at de ikke havde opdaget, at den fandtes.

PLANLAGTE 'OUTCOMES'

Oplægsgruppen: Det var godt at få feedback fra resten af holdet, også ift. deres efterfølgende opgaver (og de brugte den i den afsluttende opgave)

Underviser: Mere nuanceret indblik i de studerendes oplevelse af besøget > i den videre undervisning som forankrende referencerammer og fælles forståelseshorisont.

Den opsamlende diskussion:

- De studerende gik mere ind i diskussionen
- Mere præcis diskussion
- Hurtigere diskussion



UVENTEDE 'OUTCOMES'

“Stille”, “introverte”, “ikke-deltagende” studerende deltog meget aktivt i wiki'en, fordi de havde tid til at tage stilling på forhånd (sagde de)

On-line-aktivitetens styrke:

- › Giver mulighed for - og tid til – refleksion i eget tempo
- › Giver mulighed for at “lytte” til diskussionen, før man selv byder ind
- › Giver “trykthed” > ‘voice’ til dem, der normalt ikke tager ordet



PRAKTISKE RÅD – GULERODEN ELLER PISKEN?



- Indledende motivation
- Motivering især ift. fælleskollegialt ansvar og udveksling
- Opfølgende hints (timing)



- Del af den løbende evaluering m. krav om min. 8 kommentarer i wiki'erne pr. studerende
- Vedlæggelse af wiki'aktivitet, i afsluttende opgave.

RÅD & REFLEKSIONER

Wiki (eller lignende aktivitet) kan...

- > samle op på en diskussion/ undervisningsgang etc., hvor der ikke er tid eller rammer til at gøre det 'på klassen'.
- > skabe forbindelse mellem undervisningsgange og mellem on-site og off-site aktiviteter
- > Kvalificere 'mellemrummet', hvor de studerende arbejder på egen hånd (f.eks. stille spørgsmål til tekster, øvelser etc. før eller efter FL).
- > forankre aktiviteter i undervisningen
- > give de mere stille studerende en stemme
- > give underviser indblik i, hvad der rører sig blandt de studerende
- > styrke de studerendes opmærksomhed på fagets læringsmål og egen læring

TAKE-AWAYS?

Men det tager tid!!!

- › Tiden brugt på at sætte op, formulere etc, kom igen i form af tid sparet på fællesdiskussioner og mail m. studerende.

Men de studerende gider ikke

- › Positive studerende, der får luft og rum til at reflektere - også til at være frustrerede - og som oplever at deres underviser “ser” dem.

Hvorfor skulle jeg?

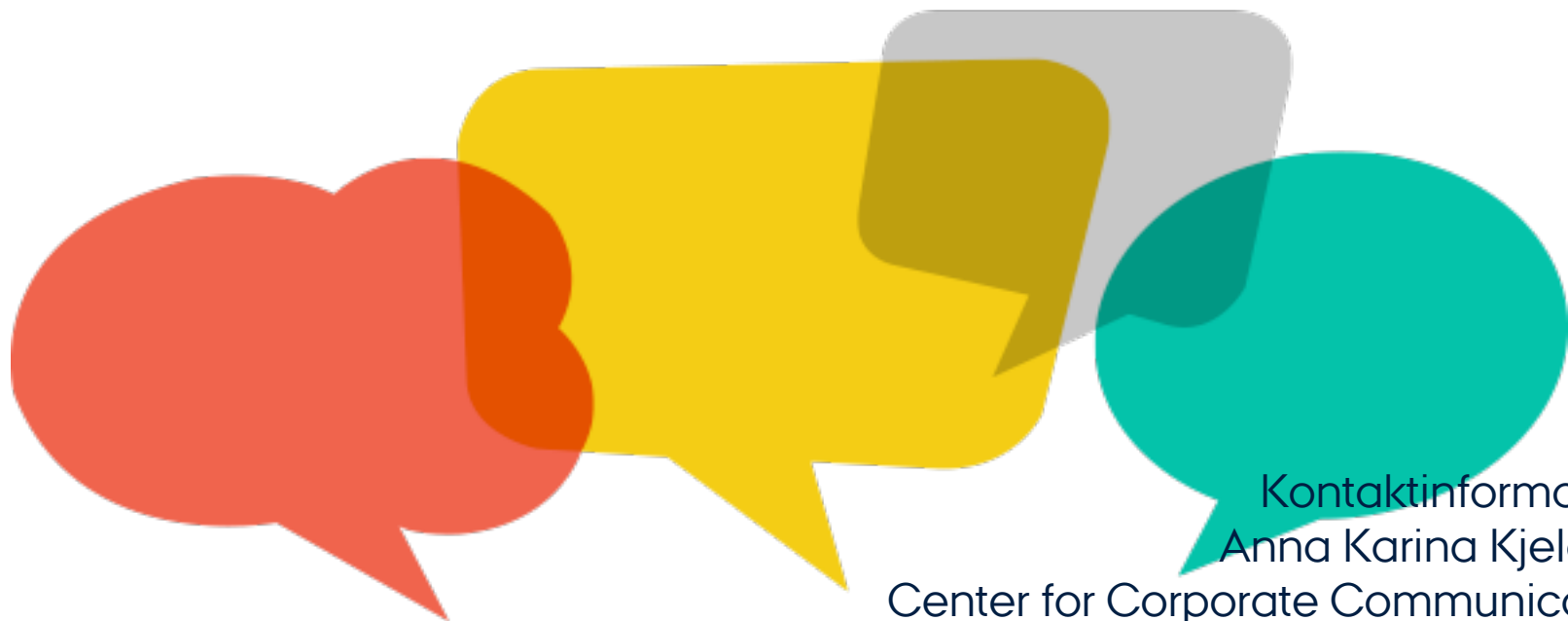
- › Tænk aktiviteten “intelligent” – så den løser flere udfordringer på en gang (tid, evaluering, feedback, eksamensforberedelse etc.)

Men jeg ved intet om wiki's, blogs etc.?

- › Brug hvad der er nemmest for dig - og for dine studerende



SPØRGSMÅL – TIME FOR FEEDBACK? 😊



Kontaktinformation:
Anna Karina Kjeldsen
Center for Corporate Communication
Department of Business Communication
Mail: annakk@bcom.au.dk